

Instrukcja instalacji RADS RV

INFORMACJE DLA DEALERÓW

Wersja 1.0 z 2021-08-05



Przed instalacją RADSRV

WAŻNE INFORMACJE

1. Należy upewnić się, że sprzęt komputerowy spełnia niezbędne minimum co do wymagań sprzętowych zalecanych przez producenta oprogramowania POS. Każdy producent powinien umieścić takie dane na swojej stronie internetowej. Rekomendowana jest x64 bitowa wersja systemu operacyjnego oraz innych programów potrzebnych do prawidłowego działania stanowiska kasowego, np.: oprogramowanie POS, java, przeglądarka internetowa, itd.
2. Oprogramowanie POS, które będzie współpracować z RADSRV musi posiadać aktualną licencję umożliwiającą przeprowadzenie aktualizacji do bieżącej wersji. Licencja musi udostępniać możliwość współpracy z M/platform.
3. W przypadku urządzeń typu "all in one", które posiadają ekran dotykowy i nie posiadają klawiatury sprzętowej, trzeba sprawdzić czy prawidłowo działa klawiatura programowa. W niektórych przypadkach trzeba ją aktywować w Panelu Sterowania lub doinstalować. Jeżeli nie będzie możliwości technicznych aby taką klawiaturę uruchomić, wtedy można zastosować "najprostszą" klawiaturę USB.
4. Trzeba sprawdzić działanie internetu. Zalecamy stabilne połączenie przewodowe.
5. W trakcie instalacji RADSRV (lub innego oprogramowania potrzebnego do prawidłowego działania stanowiska POS) może być potrzebne hasło do konta administratora. Podobna sytuacja może wystąpić w przypadku innych urządzeń w infrastrukturze Detalisty, np. serwer, router, itd. Z tego powodu, odpowiednio wcześniej należy "zdobyć" potrzebne hasła.
6. Dla sprawnego przeprowadzenia procesu instalacji, warto jest wcześniej pobrać wszystkie potrzebne programy, np. RADSRV:

<https://instalacja.mplatform.com.pl/rad3/>

Koniecznienależy zwrócić uwagę na udostępnione wersje. Niektóre mogą być przeznaczone dla wybranej grupy Detalistów lub mieć inne specyficzne przeznaczenie.

7. Towary w promocjach M/platform, w kartotece towarowej muszą posiadać prawidłowe kody EAN (zgodne z definicją promocji).
Kody te muszą być kodami podstawowymi (nie mogą być dowiązanymi) w przeciwnym razie, promocje nie będą działały.



Instalacja RADSrv

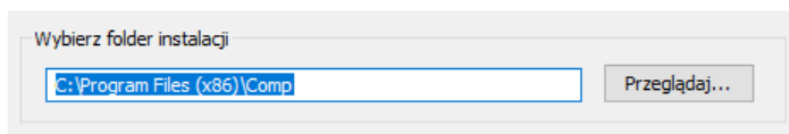
SYSTEM OPERACYJNY WINDOWS

Instalację należy przeprowadzić na każdym stanowisku komputerowym, na którym prowadzona jest sprzedaż.

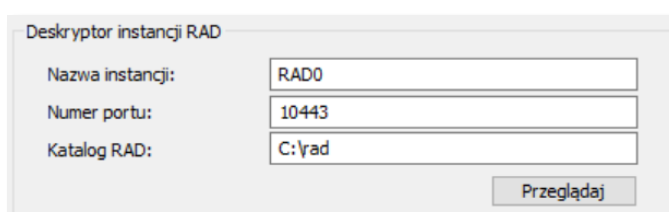
1. Pobrać instalator ze strony <https://instalacja.mplatform.com.pl/rad3>
2. Uruchomić plik **install.exe**
W niektórych konfiguracjach systemu Windows potrzebne będzie hasło Administratora



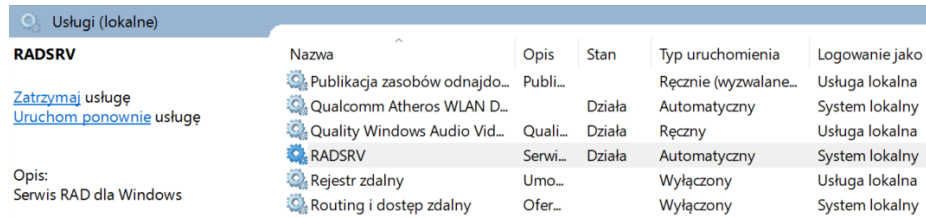
3. Kliknąć klawisz **Dalej**
4. **Umowa licencyjna**
Zaakceptować licencje poprzez kliknięcie w przycisk **Zgadzam się**.
Instalator po kliknięciu w przycisk będzie prezentował kolejne ekrany z licencjami. Wszystkie należy zaakceptować.
5. **Wybierz lokalizację dla instalacji**
W razie potrzeby można zmienić domyślny folder instalacji na inny.



6. **Konfiguracja serwisu**
W większości przypadków nie ma potrzeby zmieniać domyślnych parametrów.

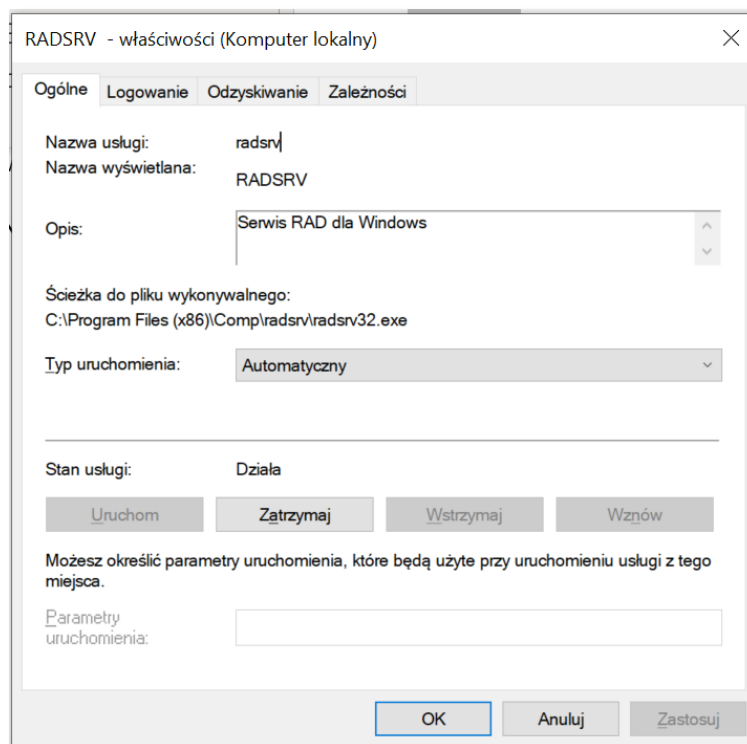


7. Kliknąć klawisz **Zainstaluj**
8. Po zakończeniu pracy kreatora instalacji kliknąć klawisz **Zakończ**
9. RADSRV uruchamiany jest automatycznie jako usługa:



	Nazwa	Opis	Stan	Typ uruchomienia	Logowanie jako
RADSRV					
Zatrzymaj usługę	Publikacja zasobów odnajdo...	Publi...		Ręcznie (wyzwalane...	Usługa lokalna
Uruchom ponownie usługę	Qualcomm Atheros WLAN D...		Działa	Automatyczny	System lokalny
	Quality Windows Audio Vid...	Quali...	Działa	Ręczny	Usługa lokalna
	RADSRV	Serwi...	Działa	Automatyczny	System lokalny
Opis:	Rejestr zdalny	Umo...		Wyłączony	Usługa lokalna
Serwis RAD dla Windows	Routing i dostęp zdalny	Ofer...		Wyłączony	System lokalny

W razie konieczności, usługę RADSRV można **Zatrzymać** / **Uruchomić** / **Wyłączyć**. Domyślnie powinna uruchamiać się razem z systemem Windows.



10. Edytujemy plik: **C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts**
(np. za pomocą programu Notatnik uruchomionego z prawami administratora)

Na końcu pliku, w nowej linii dodajemy wpis:

127.0.0.1 rad.mparagon.pl

Przykład:

```
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97      rhino.acme.com      # source server
#       38.25.63.10     x.acme.com        # x client host
#
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#   127.0.0.1          localhost
#   ::1               localhost
127.0.0.1 rad.mparagon.pl
```

Zapisujemy zmiany i zamykamy plik **hosts**

11. **Sprawdzenie działania usługi RADSRV**

W oknie przeglądarki internetowej wpisujemy adres:

<https://rad.mparagon.pl:10443/mplatform>

Jeżeli proces instalacji przebiegł prawidłowo i usługa została uruchomiona, wtedy powinniśmy uzyskać dostęp do menu **M/platform**:

M/platform

[Promocje Promo+](#)

[Diagnostyka](#)

[Loterie](#)

[Operacje serwisowe](#)

[Licencja](#)

Połączenie powinno być bezpieczne (szyfrowane) – zamknięta kłódka:

 rad.mparagon.pl:10443/mplatform

OPCJONALNE SPOSOBY INSTALACJI

Instalacja bezdotykowa

1. Pobrać instalator ze strony <https://instalacja.mplatform.com.pl/rad3>
2. Uruchomić plik **install.exe /S**

Uruchomienie instalatora z parametrem **/S** (duże S) powoduje, że cały proces instalacji przebiega w tle z użyciem domyślny parametrów (nie można ich zmienić w trakcie instalacji).

3. Wykonać czynności opisane wyżej w punktach: **9 – 11**

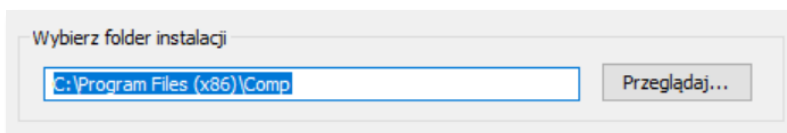
RADSRV zainstalowany tylko na serwerze

W takiej konfiguracji RADSRV może być zainstalowany tylko na jednym komputerze (zazwyczaj będzie to serwer).

1. Pobrać instalator ze strony <https://instalacja.mplatform.com.pl/rad3>
2. Uruchomić plik **install.exe**
W niektórych konfiguracjach systemu Windows potrzebne będzie hasło Administratora



3. Kliknąć klawisz **Dalej**
4. **Umowa licencyjna**
Zaakceptować licencje poprzez kliknięcie w przycisk **Zgadzam się**.
Instalator po kliknięciu w przycisk będzie prezentował kolejne ekrany z licencjami.
Wszystkie należy zaakceptować.
5. **Wybierz lokalizację dla instalacji**
W razie potrzeby można zmienić domyślny folder instalacji na inny.



Wybierz folder instalacji

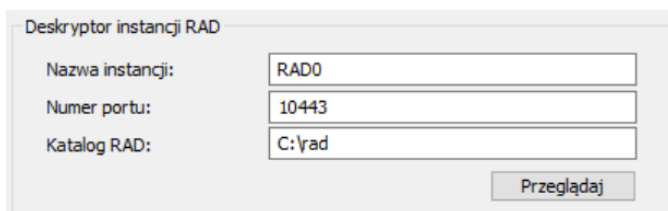
C:\Program Files (x86)\Comp

Przełączaj...

6. Konfiguracja serwisu

Jeżeli w sklepie jest **jedno** stanowisko komputerowe typu POS:

Przykład dla POS nr 1



Deskryptor instancji RAD

Nazwa instancji: RAD0

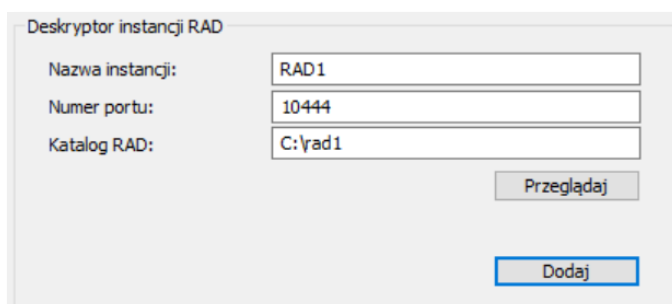
Numer portu: 10443

Katalog RAD: C:\rad

Przełączaj

Jeżeli jest więcej, np. **trzy**, wtedy za pomocą przycisku **Dodaj** możemy dodać kolejne instancje:

Przykład dla POS nr 2



Deskryptor instancji RAD

Nazwa instancji: RAD1

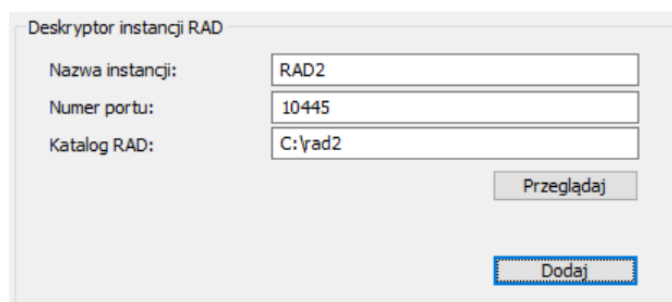
Numer portu: 10444

Katalog RAD: C:\rad1

Przełączaj

Dodaj

Przykład dla POS nr 3



Deskryptor instancji RAD

Nazwa instancji: RAD2

Numer portu: 10445

Katalog RAD: C:\rad2

Przełączaj

Dodaj

Dla trzech stanowisk POS, finalnie otrzymujemy instance:

Dla POS'a nr 1 działająca na porcie **10443**

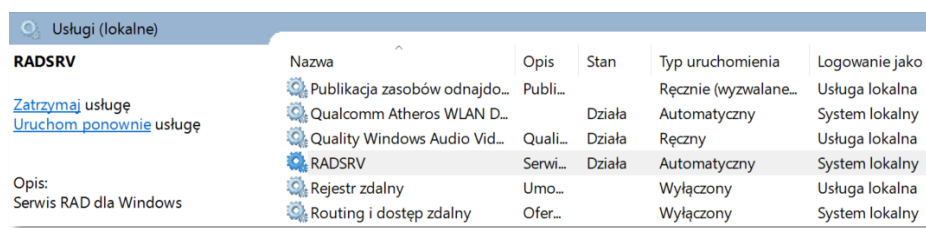
Dla POS'a nr 2 działająca na porcie **10444**

Dla POS'a nr 3 działająca na porcie **10445**

Numery portów będą potrzebne do prawidłowej konfiguracji oprogramowania na poszczególnych stanowiskach POS.

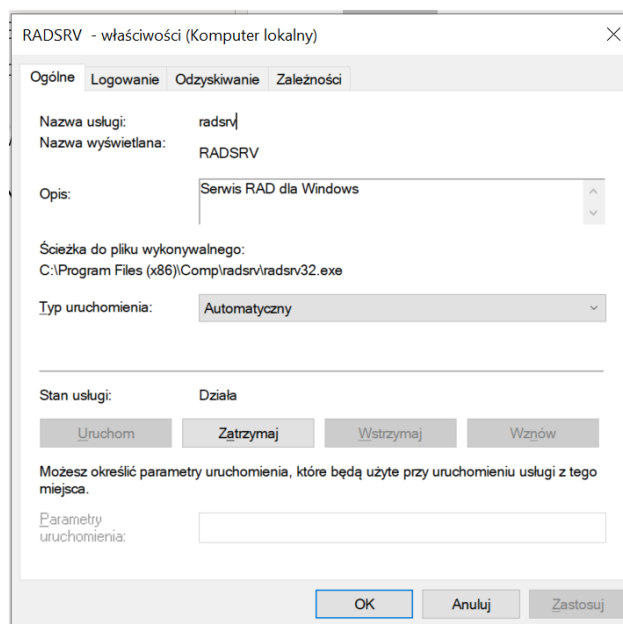
JEDEN POS MOŻE BYĆ PODŁĄCZONY TYLKO DO JEDNEJ INSTACJI !

7. Kliknąć klawisz **Zainstaluj**
8. Po zakończeniu pracy kreatora instalacji kliknąć klawisz **Zakończ**
9. RADSRV uruchamiany jest automatycznie jako usługa (tylko jedna):



Usługi (lokalne)					
Nazwa	Opis	Stan	Typ uruchomienia	Logowanie jako	
RADSRV					
Zatrzymaj usługę					
Uruchom ponownie usługę					
Opis:					
Serwis RAD dla Windows					
Publikacja zasobów odnajo...	Publi...		Ręcznie (wyzwalane...	Usługa lokalna	
Qualcomm Atheros WLAN D...		Działa	Automatyczny	System lokalny	
Quality Windows Audio Vid...	Quali...	Działa	Ręczny	Usługa lokalna	
RADSRV	Serwi...	Działa	Automatyczny	System lokalny	
Rejestr zdalny	Umo...		Wyłączony	Usługa lokalna	
Routing i dostęp zdalny	Ofer...		Wyłączony	System lokalny	

W razie konieczności, usługę RADSRV można **Zatrzymać** / **Uruchomić** / **Wyłączyć**. Domyślnie powinna uruchamiać się razem z systemem Windows.



10. Na „**SERWERZE**” edytujemy plik: **C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts** (np. za pomocą programu Notatnik uruchomionego z prawami administratora)

Na końcu pliku, w nowej linii dodajemy wpis:

127.0.0.1 rad.mparagon.pl

Przykład:

```
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com           # source server
#       38.25.63.10      x.acme.com             # x client host
#
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#   127.0.0.1      localhost
#   ::1           localhost
127.0.0.1 rad.mparagon.pl
```

Zapisujemy zmiany i zamykamy plik **hosts**

11. Na wszystkich **POS’ach (stanowiska nie pełniące roli serwera)** edytujemy plik: **C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts** (np. za pomocą programu Notatnik uruchomionego z prawami administratora)

Na końcu pliku, w nowej linii dodajemy wpis:

ADRES_IP_SERWERA rad.mparagon.pl

ADRES_IP_SERWERA – to adres sieciowy IP komputera, na którym został zainstalowany RADSRV. IP można uzyskać wpisując kolejno na klawiaturze „serwera”:

Win + R

cmd

ENTER

ipconfig

ENTER

Przykład:

```
Connection-specific DNS Suffix . : home
IPv6 Address. . . . . : fdd2:7b8e:d548:3:3d41:e130:9852:8963
Temporary IPv6 Address. . . . . : fdd2:7b8e:d548:3:1a5:8d13:d5f6:770d
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::3d41:e130:9852:8963%16
IPv4 Address. . . . . : 192.168.1.11
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1
```

Przykładowy wpis w pliku **hosts**:

```
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97   rhino.acme.com   # source server
#       38.25.63.10  x.acme.com     # x client host
#
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#       127.0.0.1     localhost
#       ::1           localhost
192.168.1.11 rad.mparagon.pl
```

Zapisujemy zmiany i zamykamy plik **hosts**

12. **Sprawdzenie działania usługi RADSRV**

W oknie przeglądarki internetowej wpisujemy adres:

<https://rad.mparagon.pl:10443/mplatform>

Jeżeli proces instalacji przebiegł prawidłowo i usługa została uruchomiona, wtedy powinniśmy uzyskać dostęp do menu **M/platform**:

M/platform

[Promocje Promo+](#)

[Diagnostyka](#)

[Loterie](#)

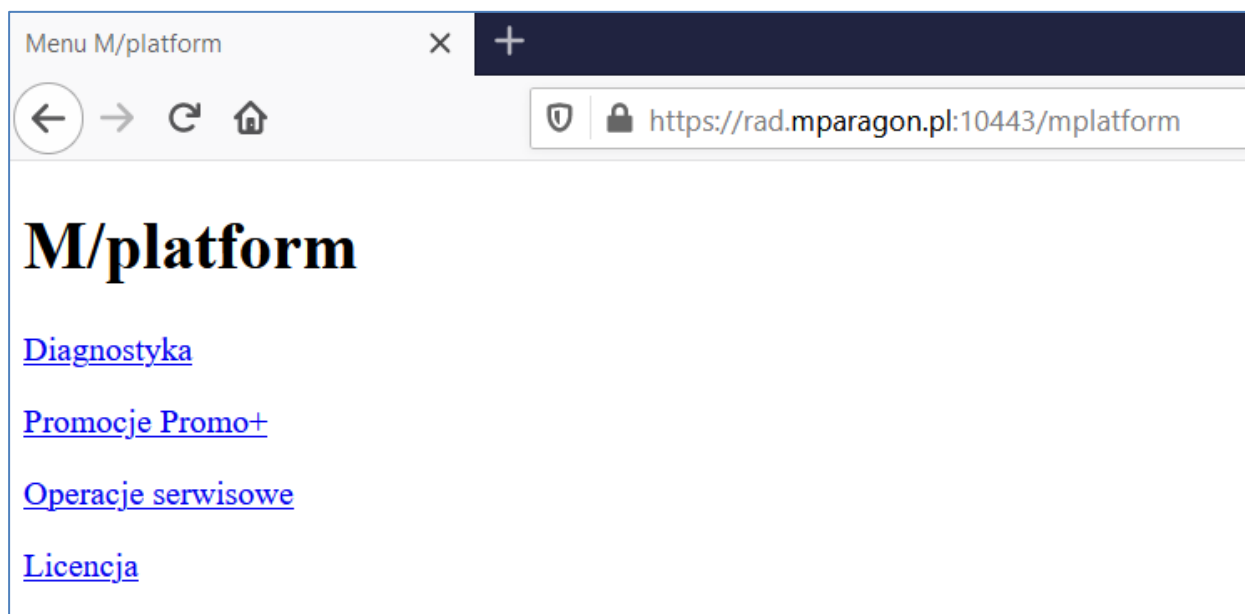
[Operacje serwisowe](#)

[Licencja](#)

Połączenie powinno być bezpieczne (szyfrowane) – zamknięta kłódka:

 rad.mparagon.pl:10443/mplatform

Opis menu RAD3



Diagnostyka

Diagnostyka zawiera informacje na temat programu sprzedażowego (POS) oraz RAD. Opis pól dla sekcji *Diagnostyka POS*:

- kod dostawcy – prefiks używany w systemach M/platform do identyfikacji programu sprzedażowego
- NIP – numer nip firmy właściciela stanowiska sprzedażowego
- identyfikator lokacji – unikatowy numer lokalizacji sklepu. Niezależnie ile sklepów przypisanych jest do jednego NIP, każdy sklep posiada własny identyfikator lokacji
- numer ostatniego paragonu – numer ostatniego paragonu wystawionego ze stanowiska sprzedażowego
- wersja POS – wersja programu sprzedażowego
- podwersja POS – kolejna część numeru wersji oprogramowania sprzedażowego. W przypadku, gdy urządzenie posiada tylko wersję POS wartość ta zostanie powtórzona w tym polu
- mpuid – unikatowy numer urządzenia zarejestrowanego w systemie M/platform
- data wykonania diagnostyki – data i godzina wysłania diagnostyki do M/platform

Opis pól dla sekcji Diagnostyka RAD:

- Wersja RAD – aktualnie uruchomiona wersja RAD
- Platforma – oznaczenie systemu na którym uruchomiony jest RAD
- Data – data i godzina włączenia menu Diagnostyka
- Czas pracy – czas pracy liczony od uruchomienia RAD
- Ostatnie komunikacja z S.C. – data i godzina ostatniej wymiany informacji pomiędzy RAD i Systemem Centralnym
- Ostatnie komunikacja z POS – data i godzina ostatniej wymiany informacji pomiędzy RAD i POS
- Liczba promocji – liczba promocji pobranych przez RAD
- Liczba paragonów oczekujących – liczba paragonów oczekujących na wysłanie
- Liczba użyć oczekujących – liczba użyć oczekujących na wysłanie
- Liczba nieudanych wpisów w logbooku – liczba błędnych zapisów paragonów w logbooku
- Dostępność usług – pole nieużywane

W menu *Diagnostyka* znajduje się również sekcja *Konfiguracja RAD*. W tej sekcji wyświetlana jest zawartość pliku konfiguracyjnego *config.json*. Najistotniejszym elementem tej konfiguracji są pola *environment* w sekcjach *edge_api* i *emka*. Obydwa pola muszą przyjmować wartość *PROD*. Wartość ta potwierdza, że RAD komunikuje się z produkcyjnym serwisem M/platform. Zmiany środowiska działania RAD można dokonać w menu operacji serwisowych.

W celu powrotu do głównego menu RAD należy przycisnąć przycisk *Wróć*.

Konfiguracja RAD

```
{
  "edge_api": {
    "environment": "PROD",
    "environments": {
      "DEV": {
        "host": "edge-api-development.mparagon.pl",
        "port": 443
      },
      "PROD": {
        "host": "edge-api.mparagon.pl",
        "port": 443
      },
      "TEST": {
        "host": "edge-api-test.mparagon.pl",
        "port": 443
      }
    }
  },
  "emka": {
    "environment": "PROD",
    "environments": {
      "DEV": {
        "host": "comp-dropzone.unit27.net",
        "port": 443
      },
      "PROD": {
        "host": "emka.getloyalty.me",
        "port": 443
      },
      "TEST": {
        "host": "comp-dropzone.unit27.net",
        "port": 443
      }
    }
  },
}
```



Promocje Promo+

W tym podmenu można podejrzeć lub wykonać operacje na promocjach. Opis poszczególnych działań związanych z promocjami:

- Pobierz – pobieranie promocji (Uwaga!!! Pobieranie promocji z poziomu menu RAD nie jest dostępne w trybie Transportera)
- Skasuj – kasowanie listy promocji
- Lista – szczegółowa lista promocji w formie tabeli. Zawiera najważniejsze informacje o promocji: nazwa, numer promocji, typ, okres trwania, producent oraz towarach w promocji, ich krotności i cenie
- Lista – wydruk – uproszczona lista promocji przystosowana do wydruku na kasie. W celu wydrukowania listy należy przycisnąć przycisk *Drukuj*

W celu powrotu do głównego menu RAD należy przycisnąć przycisk *Wróć*.

Operacje serwisowe

W operacjach serwisowych można wykonać szereg czynności związanych z RAD3. Dostęp do menu operacji serwisowych chroniony jest kodem. W celu jego uzyskania prosimy o kontakt z infolinią dla Dealerów. Funkcje operacji serwisowych:

- Aktualizuj zdarzenia – pobranie najnowszych zdarzeń z systemu M/platform. Zadanie wykonujemy w przypadku problemów z automatycznym pobraniem zdarzeń
- Pobierz aktualizację – pobranie najnowszej wersji RAD3
- Log – podgląd pliku trace.log zawierającego log pracy RAD
- Okno – uruchomienie okna z podglądem rzeczywistym pracy RAD. Funkcja działa tylko w RAD dla Windows
- Restart – ponowne uruchomienie RAD
- Usuń dane rejestracji – usunięcie z pamięci RAD wszelkich danych rejestracji. Usunięcie tych danych spowoduje nieprawidłową pracę RAD. Konieczna jest ponowna rejestracja RAD w systemie M/platform
- Reset ustawień RAD – przywraca domyślne ustawienia RAD oraz kasuje dane rejestracji
- Archiwizacja danych RAD na serwerze – przesłanie do systemów M/platform danych RAD takich jak paragony, użycia, itp.



- Kasuj dane nieprzetworzone i archiwalne – kasuje archiwalne paragony i użycia oraz te, które nie zostały przesłane do systemu M/platform
- Środowisko – umożliwia zmianę środowiska na którym pracuje RAD. Jest to opcja używana tylko w ramach testów. Zmiana środowiska spowoduje nieprawidłową pracę RAD
- Tryb transportera – w przypadku używania RAD dla Windows z oprogramowaniem firmy Kucharscy i Transporterem firmy NordPlus, RAD należy ustawić w trybie Transportera. Ustawienie tego trybu jest wymagane tylko w wymienionej, specyficznej sytuacji. W każdej innej konfiguracji ustawienie RAD w tryb Transportera spowoduje nieprawidłowe działanie RAD. Tryb Transportera uniemożliwia ręczne pobieranie promocji z menu *Promocje Promo+*

W celu powrotu do głównego menu RAD należy przycisnąć przycisk *Wróć*.

Licencja

Podmenu licencja zawiera umowę licencyjną użytkownika RAD3 oraz wymagania techniczne dotyczące m.in. systemu operacyjnego i minimalnych parametrów technicznych wymaganych do uruchomienia RAD3.



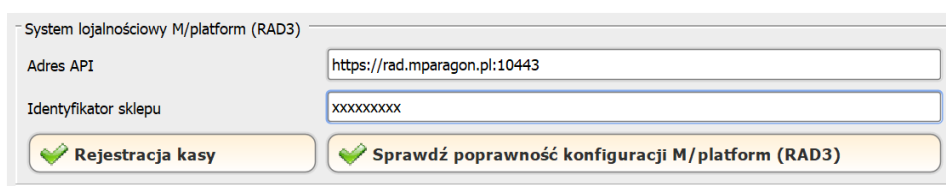
Rejestracja w M/platform

PRZYKŁADOWA REJESTRACJA PC-POS (INSOFT)

1. Należy zarejestrować każde stanowisko, na którym prowadzona jest sprzedaż i zainstalowany jest RADSRV.
2. Rejestrację należy przeprowadzić z poziomu oprogramowania POS.

Szczegółów technicznych na ten temat należy szukać w instrukcji oprogramowania POS.

Przykładowa rejestracja stanowiska PC-POS (Insoft):



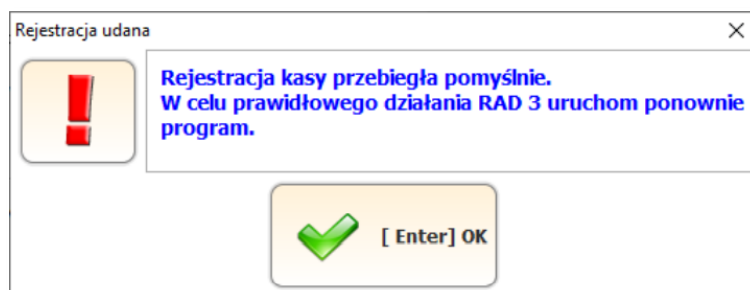
Identyfikator sklepu – Każdy sklep posiada swój niepowtarzalny identyfikator LOCATION_ID, który można odczytać w Mikroserwisie.

Rejestracja kasy – służy do zarejestrowania kasy (stosować wyłącznie po wypełnieniu pól konfiguracyjnych)

Sprawdź poprawność konfiguracji M/platform (RAD3) – odpowiada za test połączenia PC-POS <-> RAD3 oraz przeprowadza test poprawności konfiguracji modułu

Stosować wyłącznie po zarejestrowaniu kasy

3. Jeżeli rejestracja przebiegnie pomyślnie, pojawi się komunikat:



4. Następnie należy zapisać konfigurację oraz uruchomić ponownie zarówno RADSRV, jak i oprogramowanie PC-POS.